



CONTRATO DE GESTÃO SMS Nº 001/2020

PROCESSO Nº 19.446/2019

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES TÉCNICAS, OPERACIONAIS E DE GESTÃO DESENVOLVIDAS PELO HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ESPÍRITA MAHATMA GANDHI, NA UPA “ZAID ABRÃO GERAIGE” – BARRETOS.

ABRIL 2020

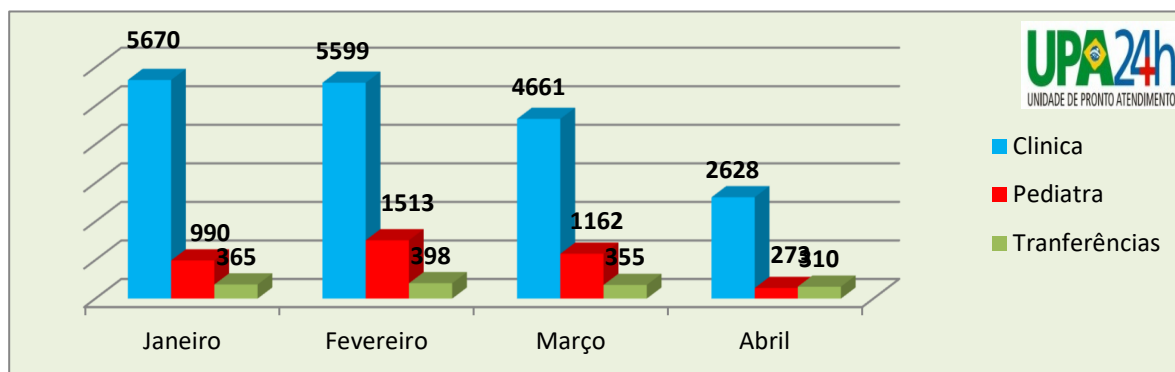
Em 01 de julho de 2019, o HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ESPÍRITA MAHATMA GANDHI firmou com o Município de Barretos, por intermédio da Secretaria Municipal de Saúde, Contrato de Gestão em caráter Emergencial da UPA “Zaid Abrão Geraige”, visando o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços da UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO. Em 12 de Março de 2020 foi assinado o Contrato de Gestão SMS n° 001/2020.

1) DADOS DE ATENDIMENTO

1.1) Gráfico comparativo do total de pacientes atendidos (clinica e pediatria) e os transferidos para Santa Casa de Misericórdia de Barretos

TOTAL DE ATENDIMENTOS

MÊS	CLINICA	PEDIATRA	L	TRANFERÊNCIAS
JANEIRO 2020	5670	990	6.660	365
FEVEREIRO 2020	5599	1513	7.112	398
MARÇO 2020	4661	1162	5.823	355
ABRIL 2020	2628	273	2901	310



Os números de atendimentos de Consultas Médicas refletem a demanda pelos serviços da unidade, contabilizando **total de 2.901 atendimentos médicos no mês de Abril de 2020.**

MÉDIA DIÁRIA DE ATENDIMENTOS

MÊS 01	MÊS 02	MÊS 03	MÊS 04
215	246	188	97

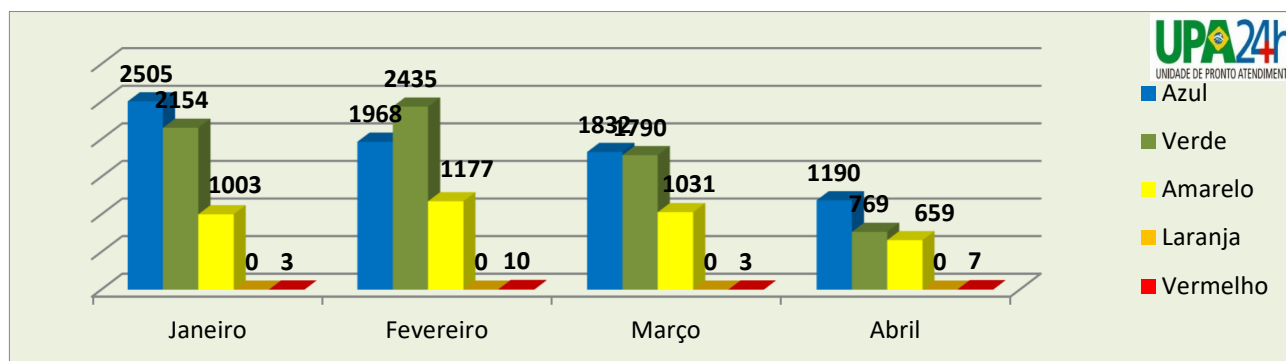
Especificando as modalidades:

- **Diurno**, 02 clínicos e 01 Pediatra das 07h00min as 19h00min e 01 clinico de apoio das 10h00min às 22h00min pelo fluxo neste período.
- **Noturno**, 02 Clínicos e 01 Pediatra das 19h00min às 07hh00min.

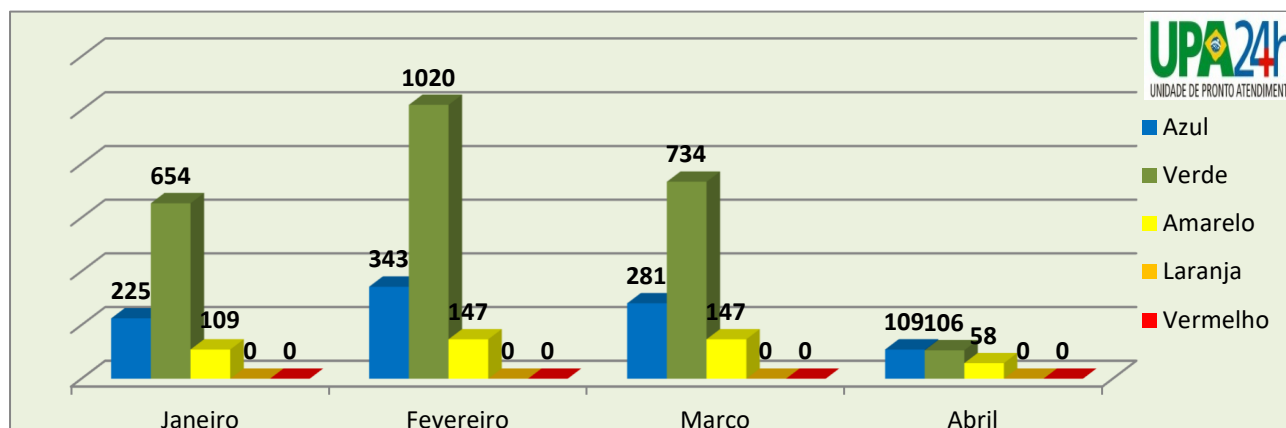
1.2) Classificação de Risco Clinica Médica e Pediatria com gráfico comparativo

TOTAL DE FICHAS ATENDIDAS POR COR - CLINICA MÉDICA

MÊS	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO	SEM COR
JANEIRO 2020	2505	2154	1003	0	3	7
FEVEREIRO 2020	1968	2435	1177	0	10	12
MARÇO 2020	1832	1790	1031	0	3	5
ABRIL 2020	1190	769	659	0	7	3



MÊS	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO
JANEIRO 2020	225	654	109	0	0
FEVEREIRO 2020	343	1020	147	0	0
MARÇO 2020	281	734	147	0	0
ABRIL 2020	109	106	58	0	0



CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

MÊS	PACIENTES CLASSIFICADOS	PACIENTES CADASTRADOS
JANEIRO 2020	6.660	6.664
FEVEREIRO 2020	7.112	7.118
MARÇO 2020	5.823	5.832
ABRIL 2020	2.898	2.901
TOTAL	22.493	22.515

REFERÊNCIAS

MÊS	PACIENTES >24 HORAS	EVASÃO	SANTA CASA	CROSS	CAPS	SAÚDE MENTAL	CASA ROSA	ALTA
JANEIRO 2020	43	2	11	22	0	2	0	6
FEVEREIRO 2020	35	0	19	7	0	0	0	9
MARÇO 2020	58	4	25	12	1	0	0	16
ABRIL 2020	23	1	5	10	0	0	0	7
TOTAL	159	7	60	51	1	2	0	38

- Devera referenciar 100% dos pacientes que necessitem de atenção por período superior a 24 horas

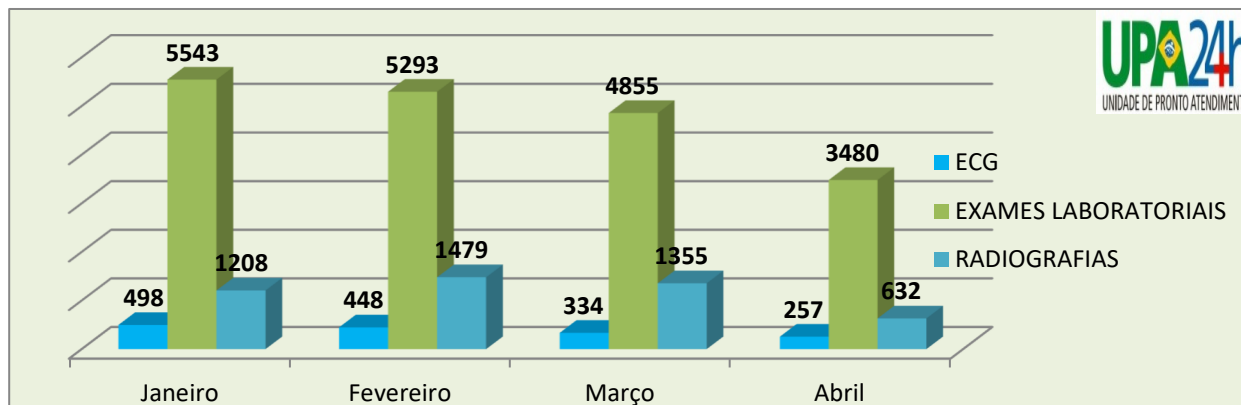
2) INDICADORES DE ENFERMAGEM / LABORATORIAL / ECG E RADIOLOGIA

2.1) Produtividade de enfermagem – Abril/2020.

PRODUTIVIDADE DE ENFERMAGEM	QUANTIDADE
GLICEMIA CAPILAR	196
INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	106
T.R.O	419
TEMPERATURA	2.600
CONTROLE DE P.A.	2.456
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	2.389

2.2) Quantitativo de exames realizados no mês de Abril 2020

MÊS	ECG	EXAMES LABORATORIAIS	RADIOGRAFIAS
JANEIRO 2020	498	5.543	1.208
FEVEREIRO 2020	448	5.293	1.479
MARÇO 2020	334	4.855	1.355
Abril 2020	257	3.480	632



3) CRONOGRAMA ANUAL DE TREINAMENTOS REFERENTE À AGOSTO DE 2019 A AGOSTO DE 2020

MÊS	TREINAMENTO
AGOSTO/19	TEMA: "ABORDAGEM HUMANIZADA". PÚBLICO ALVO: SETOR DE ENFERMAGEM.
AGOSTO/19	TEMA: "FLUXO DE PACIENTES COM SUSPEITA DE SARAMPO" PÚBLICO: ENFERMAGEM
AGOSTO/19	TEMA: "DIFERENÇA ENTRE ATENDIMENTOS PRIORITÁRIOS E COM PRIORIDADES" PÚBLICO: ENFERMAGEM
AGOSTO/19	TEMA: "IMPLANTAÇÃO MEWS SCORE DE ALERTA PRECOCE MODIFICADO" PÚBLICO: ENFERMAGEM E MÉDICOS
SETEMBRO/19	TEMA: "PROCOLOCO ASSISTENCIAL E RECONHECIMENTO PRECOCE DO ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL" PÚBLICO ALVO: EQUIPE DE ENFERMAGEM
OUTUBRO/19	TEMA: "NORMAS DA AMERICAN HEART ASSOCIATION NO ATENDIMENTO DA P.C.R". PÚBLICO ALVO: EQUIPE DE ENFERMAGEM. TEMA2: PROTOCOLO ASSISTENCIAL E RECONHECIMENTO DE IAM PÚBLICO ALVO: ENFERMAGEM
NOVEMBRO/19	TEMA: "NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS: PROTOCOLO ASSISTENCIAL, ANÁLISE TÉCNICA E PREENCHIMENTO" PÚBLICO ALVO: ENFERMEIROS ASSISTENCIAIS
NOVEMBRO/19	TEMA: " MANEJO EM PACIENTES POLITRAUMATIZADOS" PÚBLICO ALVO: ENFERMAGEM

DEZEMBRO/19	<p>TEMA1: “MANEJO CLÍNICO DE DENGUE, ZIKA, CHIKUNGUNYA E SARAMPO PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS E SITUAÇÃO EPIDEMIOLÓGICA” PÚBLICO ALVO: EQUIPE DE ENFERMAGEM</p> <p>TEMA2: DIAGNÓSTICOS LABORATORIAIS NA DENGUE, ZIKA E CHIKUNGUNYA. PÚBLICO ALVO: EQUIPE LABORATÓRIO DE ANÁLISES</p>
JANEIRO/20	<p>TEMA1: "NORMAS E ROTINAS DA UNIDADE E PROTOCOLOS DE SVO, IML E DO” PÚBLICO ALVO: ENFERMEIROS ASSISTENCIAIS.</p> <p>TEMA2: ”ACOLHIMENTO EM TODAS AS SUAS DIMENÇÕES” PÚBLICO ALVO: EQUIPE DE ENFERMAGEM.</p>
FEVEREIRO/20	<p>TEMA1: "SEGURANÇA DO PACIENTE: PROTOCOLO RISCO QUEDA, ANÁLISE DOS INDICADORES E NORMAS E ROTINAS IMPLANTADAS” PÚBLICO ALVO: EQUIPE DE ENFERMAGEM</p> <p>TEMA2: NORMAS TÉCNICAS NA REALIZAÇÃO DOS EXAMES DE IMAGEM, MANUTENÇÃO E CUIDADOS COM O EQUIPAMENTO. PÚBLICO ALVO: EQUIPE DE RADIOLOGIA</p>
ABRIL/20	<p>TEMA: HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS”</p> <p>PÚBLICO ALVO: EQUIPE DE ENFERMAGEM, RADIOLOGIA, FARMÁCIA E LABORATÓRIO.</p>
MAIO/20	<p>TEMA: ”MELHORAR A SEGURANÇA DOS MEDICAMENTOS DE ALTA VIGILÂNCIA” PÚBLICO ALVO: EQUIPE DE ENFERMAGEM</p>
JUNHO/20	<p>TEMA: SEGURANÇA DO PACIENTE: “IDENTIFICAR CORRETAMENTE CADA PACIENTE ATENDIDO” PÚBLICO ALVO: ENFERMAGEM</p>
JULHO/20	<p>TEMA: "SISTEMATIZAÇÃO E ANOTAÇÃO DE ENFERMAGEM” PÚBLICO ALVO: ENFERMAGEM</p>
AGOSTO/20	<p>TEMA: “ COMUNICAÇÃO EFETIVA”</p>

PÚBLICO ALVO: ENFERMAGEM

OBS: CRONOGRAMA SUJEITO A ALTERAÇÕES E/OU ACRÉSCIMOS DE OUTROS TREINAMENTOS, IMPLANTAÇÃO DE NOVOS POPS OU DE ACORDO COM A NECESSIDADE DA UNIDADE, DOS USUÁRIOS E COLABORADORES.

3.1.1 – Treinamento: "HUMANIZAÇÃO EQUIPE RAI0 – X ”

DATAS	07/04/2020
MINISTRADO POR	JANAINA BARBOSA LOPES
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES RAI0-X
Q	07 PARTICIPANTES
UANTIDADE DE PARTICIPANTES	
CARGA HORÁRIA	30 MINUTOS

3.1.2 – Ata treinamento e fotos: " HUMANIZAÇÃO EQUIPE RAI0 – X”

3.1.3 – Treinamento: "CAPACITAR OS COLABORADORES PARA QUANDO OCORRER O TRAVAMENTO DO ECRAN DENTRO DO EQUIPAMENTO (CR15-X)"

DATAS	07/04/2020
MINISTRADO POR	ELIANE OLIVEIRA FUZARO
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES RAIOS X
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	06 PARTICIPANTES
CARGA HORÁRIA	30 MINUTOS

3.1.4 – Ata treinamento e fotos: "CAPACITAR OS COLABORADORES PARA QUANDO OCORRER O TRAVAMENTO DO ECRAN DENTRO DO EQUIPAMENTO (CR15-X)"



Treinamento

Assunto abordado

Treinamento do Aparelho Cr15x

Objetivo

Capacitar os colaboradores para que quando ocorrer o travamento os mesmos consiga fazer o procedimento.

Assim não precisando dispensar o paciente sem realizar o exame.

Local de Aplicação

Setor de Radiologia

Responsáveis

Técnicos em Radiologia

Assunto Discutidos

Simulei um travamento de cassete no Cr 15x, para assim demonstrar o procedimento correto que tem que ser feito para a retirada do écran do Cr. Desde a abertura da trava até a retirada do mesmo.

3.1.5 – Treinamento: "INTUBANDO COVID-19 "

DATAS	15/04/2020
MINISTRADO POR	RENIEL HERINGER DOS SANTOS
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES ENFERMEGEM E MÉDICOS
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	19 PARTICIPANTES
CARGA HORÁRIA	04H30 MINUTOS

3.1.6 – Ata de treinamento e fotos "INTUBANDO COVID-19 "

3.1.7 – Treinamento: “DESINFECÇÃO DE MATERIAIS ”

DATAS	15/04/2020
MINISTRADO POR	HELIO AUGUSTO DE OLIVEIRA
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES DA ENFERMAGEM
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	25 PARTICIPANTES
CARGA HORÁRIA	30 MINUTOS

3.1.8 – Ata de treinamento – “DESINFECÇÃO DE MATERIAIS ”

3.1.9 – Treinamento: “ORIENTAÇÃO PASSAGEM DE CONTROLES NO APARELHO LABMAX PLENNO”

DATAS	14/04/2020
MINISTRADO POR	TATIANE SILVEIRA BARBIERI
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES DO LABORATÓRIO
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	05 PARTICIPANTES
CARGA HORÁRIA	30 MINUTOS

3.1.10- Ata de treinamento e fotos: “ORIENTAÇÃO PASSAGEM DE CONTROLES NO APARELHO LABMAX PLENNO ”



TREINAMENTO LABORATÓRIO

UNIDADE UPA – BARRETOS (MAHATMA GANDHI)

REALIZADO: 17/04/2020

RESPONSÁVEL: TATIANE SILVEIRA BARBIERI- BIOMÉDICA- RT

- O TREINAMENTO CONSISTE EM PROCEDIMENTO CORRETO PARA PASSAGEM DE CONTROLE NO APARELHO LABMAX PLENNO.
- **BIOQUIMICA** : APARELHO LABMAX PLENNO (CONTROLES)
- DILUIR OS CONTROLES CORRETAMENTE (VIDE BULA)

OBS: PARA QUALITROL 1H : 5 ml DE ÁGUA DESTILADA. PARA QUALITROL CK E CALIBRA H: 3ml DE ÁGUA DESTILADA.

CONTROLE JÁ DILUIDO:

- RETIRAR DO CONGELADOR
- DEIXAR EM TEMPERATURA AMBIENTE
- ANTES DE PASSAR OS CONTROLES NO APARELHO:
- VERIFICAR SE OS REAGENTES ESTÃO EM QUANTIDADE SUFFICIENTE PARA PIPETAGEM
- REPOR OS REAGENTES ATÉ A LINHA INDICADA
- HOMOGENIZAR TODOS OS REAGENTES VAGAROSAMENTE EVITANDO BOLHAS
- FAZER A LAVAGEM INICIAL DO APARELHO (MANUTENÇÃO DIÁRIA DA PLANILHA LABMAX PLENNO)

INÍCIO:

- CADASTRAR OS CONTROLES
- COLOCAR NA POSIÇÃO INDICADA PARA CADA UM
- TICAR TODOS OS REAGENTES PARA FAZER O BRANCO
- FEITO ANALISAR OS CONTROLES

OBSERVAÇÕES:

OS CONTROLES DEVEM ESTAR DENTRO DOS INTERVALOS DE REFERÊNCIA CONFORME REGISTRADO PELA VIGILÂNCIA.
NÃO ESTANDO DENTRO DOS INTERVALOS DEVEM SER FEITOS OS SEGUINTE PROCEDIMENTOS:

- PASSAR NOVAMENTE O CONTROLE (2X)
- TROCAR O REAGENTE
- CALIBRAR O REAGENTE

Dra. Tatiane Silveira Barbieri
Biomédica
CRBM 18406

Dra. Leticia Modesto Paria
CRBM 30.928
Biomédica

Dra. Maria Emilda F. Tashiro
Biomédica
CRBM 32537

Dra. Jina Junqueira Per
Biomédica
CRBM 36201

Dra. Luciene Dias Machado
Biomédica
CRBM - 39491

3.1.11 – Treinamento: “HUMANIZAÇÃO ”

DATAS	24/04/2020
MINISTRADO POR	JANAINA LOPES
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES DA FARMACIA
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	07 PARTICIPANTES
CARGA HORÁRIA	35 MINUTOS

3.1.12- Ata de treinamento e fotos:” HUMANIZAÇÃO ”



3.1.13 – Treinamento: “CORONAVÍRUS ”

DATAS	24/04/2020
MINISTRADO POR	HELIO AUGUSTO DE OLIVEIRA
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES DA ENFERMAGEM
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	29 PARTICIPANTES
CARGA HORÁRIA	20 MINUTOS

3.1.14- Ata de treinamento e fotos:” CORONAVÍRUS ”

24/03/2020

cuidados-basicos-1584396022831_v2_750x1.jpg (750x863)

Cuidados básicos que todos devem tomar



Lavar as mãos

A lavagem deve ser feita frequentemente com água e sabão por pelo menos 20 segundos, respeitando os 5 momentos de higienização.



Usar álcool gel

Se não houver água e sabonete para lavar a mão, use o álcool gel 70%, que é eficiente para matar o vírus e outras possíveis bactérias.



Não tocar o rosto

Evite encostar as mãos não lavadas na boca, nos olhos e nariz. Essas são as principais portas de entradas do coronavírus no organismo.



Evitar contato se estiver doente

Quem está com sintomas de doença respiratória deve evitar apertar as mãos, abraçar, beijar ou compartilhar objeto se puder, fique em casa.



Cobrir boca e nariz ao tossir ou espirrar

O ideal é usar cotovelo ou lenço. Se utilizar papel, jogue fora imediatamente.



Usar máscara se apresentar sintomas

Quem está com sintomas como tosse e espirro deve usar máscara mesmo sem o diagnóstico confirmado de covid-19.



3.1.15 – Treinamento: “ELETROCARDIOGRAMA ”

DATAS	24/04/2020
MINISTRADO POR	HELIO AUGUSTO DE OLIVEIRA
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES DA ENFERMAGEM
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	24 PARTICIPANTES
CARGA HORÁRIA	30 MINUTOS

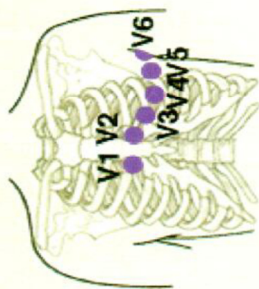
3.1.16- Ata de treinamento e fotos:” ELETROCARDIOGRAMA ”



Electrodos precordiais

Os electrodos precordiais são seis e se colocam na região precordial.

- **V1:** No quarto espaço intercostal, na margem direita do esterno.
- **V2:** No quarto espaço intercostal, na margem esquerda do esterno.
- **V3:** A meio caminho entre os electrodos V2 y V4.
- **V4:** No quinto espaço intercostal esquerdo, na linha hemiclavicular (baixa a partir do ponto médio da clavícula).
- **V5:** No mesmo nível que o electrodo V4, na linha axilar anterior (baixa a partir da prega axilar anterior).
- **V6:** No mesmo nível que os electrodos V4 e V5, na linha axilar média (baixa a partir do ponto médio da axila).



No artigo **truques para colocar os electrodos** lhe mostramos como colocá-los sem cometer erros.

Electrodos para derivações posteriores e direitas

Em certas situações, quando se suspeite **infarto posterior** ou do ventrículo direito, é aconselhável colocar os electrodos em diferentes posições dos descritos, para poder obter las **derivações posteriores e direitas**.

Lembre-se: não confunda os electrodos com as **derivações do ECG**. Os electrodos são os dispositivos que se colocam ao paciente, e as derivações são os registros da atividade elétrica no Electrocardiograma.

5) RECURSOS HUMANOS – COLABORADORES

COLABORADORES NO SETOR	ABRIL 2020
Auxiliar financeiro	01
Auxiliar de RH	01
Auxiliar de Faturamento	01
Gerente administrativo	01
Assistente Social/Ouvidoria/Acolhimento	01
Atendimento/Recepção	10
Auxiliar De Manutenção Predial	01
Enfermagem	15
Técnico de Enfermagem	25
Farmácia – farmacêutico	06
Auxiliar de farmácia	01
Controlador de acesso	04
Radiologia	08
Auxiliar de serviços gerais - Higiene	13
Laboratório	05
TOTAL DE COLABORADORES	93

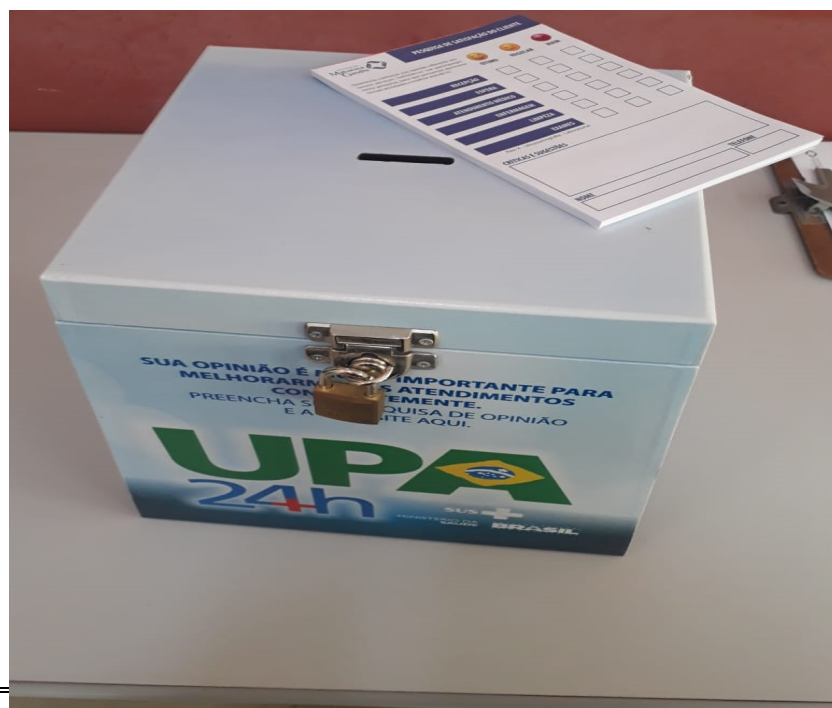
6) SERVIÇO SOCIAL

A Assistente Social realizou os atendimentos como dados na planilha em destaque, que correspondem a transferências, alta hospitalares e intervenção social.

MÊS	ATENDIMENTOS
Janeiro/20	127
Fevereiro/20	168
Março/20	140
Abril/20	122

7) OUVIDORIA

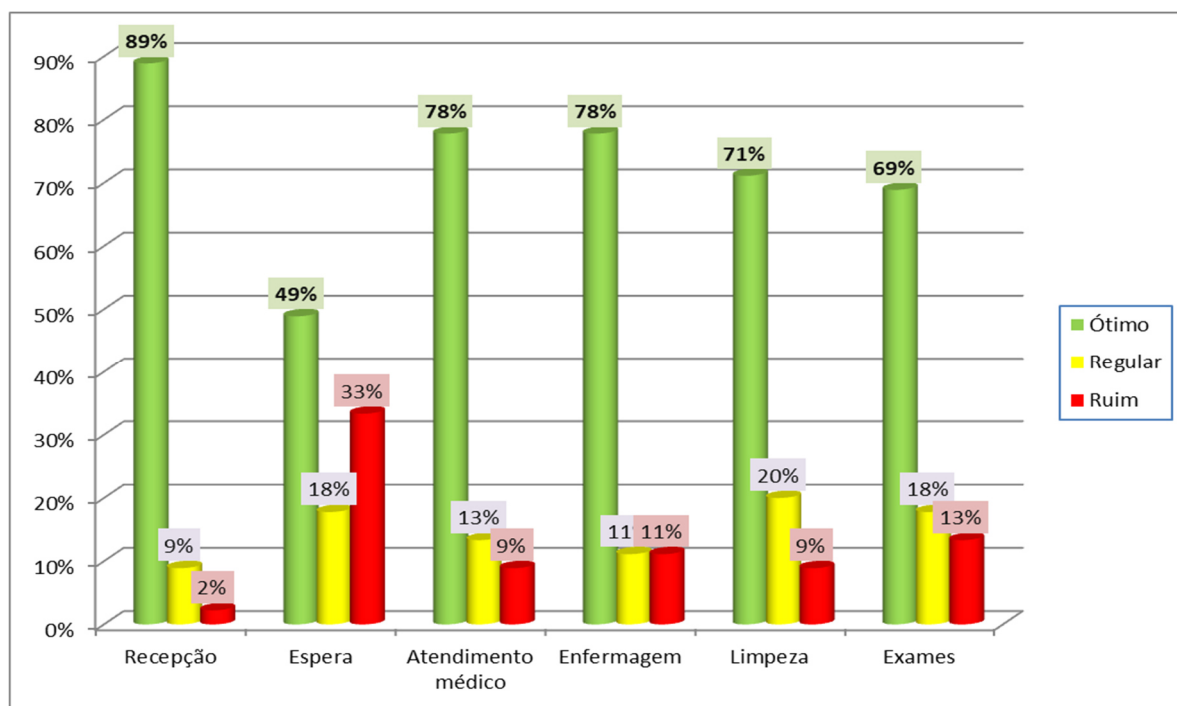
Temos duas caixas para depósito das pesquisas de satisfação no atendimento para os nossos usuários e acompanhantes que ficam dispostas na Recepção da Unidade e na Sala de Observação.



8) GRÁFICO DA PESQUESA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE ABRIL

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE-ABRIL/2020

SETOR	ÓTIMO	REGULAR	RUIM	Total
Recepção	40 89%	4 9%	1 2%	45
Espera	22 49%	8 18%	15 33%	45
Atendimento médico	35 78%	6 13%	4 9%	45
Enfermagem	35 78%	5 11%	5 11%	45
Limpeza	32 71%	9 20%	4 9%	45
Exames	31 69%	8 18%	6 13%	45



9) NUTRIÇÃO

No dia 08 de agosto passamos a fornecer marmitex para os colaboradores que fazem a escala 12x36 e para os pacientes que esperam atendimento da sala “amarela”. As refeições são fornecidas pelo Restaurante DON DIVINO que possui contrato de prestação de serviço.

O contrato com o restaurante DON DIVINO venceu e fizemos o contrato com o restaurante TOP FOOD.

PERÍODO	QUANTIDADE
01/01 a 31/01	977
01/02 a 29/02	1151
01/03 a 31/03	1399
01/04 a 30/04	1258

10) LAVANDERIA

A MAXIMUM CLEAN SERVIÇOS PROFISSIONAIS presta o serviço de lavanderia para a unidade.

MÊS	KG
Janeiro/20	511
Fevereiro/20	540
Março/20	456
Abril/20	411

11) COVID – 19

Com a pandemia mundial do novo coronavírus COVID-19 tivemos que adaptar o nosso atendimento deixando um lugar reservado a pacientes que apresentam sintomas conforme tabela abaixo

Comparativo entre doenças respiratórias:

Sintomas	Coronavírus <i>Os sintomas vão de leves a severos</i>	Resfriado <i>Início gradual dos sintomas</i>	Gripe <i>Início repentino dos sintomas</i>
 Febre	Comum	Raro	Comum
 Cansaço	Às vezes	Às vezes	Comum
 Tosse	Comum (geralmente seca)	Leve	Comum (geralmente seca)
 Espirros	Raro	Comum	Raro
 Dores no corpo e mal-estar	Às vezes	Comum	Comum
 Coriza ou nariz entupido	Raro	Comum	Às vezes
 Dor de garganta	Às vezes	Comum	Às vezes
 Diarreia	Raro	Raro	Às vezes, em crianças
 Dor de cabeça	Às vezes	Raro	Comum
 Falta de ar	Às vezes	Raro	Raro

ASSOCIAÇÃO
**Mahatma
Gandhi**



SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!



13- CONCLUSÃO FINAL:

Alguns processos e fluxos determinados sofreram as alterações necessárias, devido à pandemia do vírus COVID-19, que mudou toda a rotina na área da saúde em meados do mês de março. Todas essas questões continuarão a ser monitorados e, se necessário, serão realizadas novas ações, visando aperfeiçoar e melhorar o atendimento e operação.

Contudo, podemos afirmar que, mesmo ante a tantos desafios, a Unidade de Pronto Atendimento tem apresentado um índice alto de resolutividade e eficácia, cumprindo o que se espera de um serviço de Urgência e Emergência: Garantir o direito a um atendimento humanizado e digno, disponibilizando todos os recursos necessários para salvar a Vida.

Barretos, 30 de abril de 2020.

GIOVANI C. SILVA – GESTOR DA UNIDADE